

	QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE CLIENTE	REQ
		8.2.1

Gentile cliente, l'attenzione per la Qualità ha portato Costruzioni RUSALEN a considerare molto importante il grado di soddisfazione della propria clientela. Con il presente questionario Le chiediamo di esprimere una valutazione sulle nostre prestazioni. La ringraziamo anticipatamente per la collaborazione; le informazioni acquisite ci saranno utili per migliorare la qualità dei nostri processi.

Costruzioni RUSALEN S.r.l.
La Direzione

Esprima una valutazione ponendo una croce sulle caselle corrispondenti al giudizio

VALUTAZIONE	Ottima	Buona	Suff.	Insuff.	Scarsa	Molto scarsa
ARGOMENTO	5	4	3	2	1	0
ASPETTI CONTRATTUALI – RELAZIONALI						
Tempestività nella formulazione dei preventivi/offerte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conformità dei preventivi/offerte al computo metrico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Flessibilità nella trattativa (alternative prezzi/prodotti proposte)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Relazioni con il personale direttivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Relazioni con il personale operativo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
QUALITÀ DELL'OPERA FORNITA						
Qualità complessiva dell'opera	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualità degli impianti (elettrici, termo sanitari)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualità delle finiture (serramenti, pavimenti, recinzioni, aree verdi, ecc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rapporto qualità/prezzo dell'opera	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conformità dell'opera al contratto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Flessibilità alle richieste del committente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rispetto dei tempi di consegna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PRESTAZIONI POST VENDITA						
Disponibilità alla risoluzione dei problemi rilevati alla consegna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità di risolvere i problemi rilevati dopo la consegna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Come giudicate l'immagine della ns. organizzazione sul mercato?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Totali						
Totale generale	Numero delle risposte ottenute			Media dei punteggi		

Lo spazio in grigio è riservato a Costruzioni RUSALEN s.r.l.

La invitiamo a visitare il ns. sito internet (www.rusalen.it) ed a formulare una valutazione

Esprimete, per favore, i Vs. suggerimenti per il miglioramento

Data _____ Firma compilatore _____ Azienda _____

*Le chiediamo gentilmente di restituirci il presente questionario a mezzo fax. (0422 866 811)
Grazie per la collaborazione.*